

****Regulamin Zamówień Cateringowych w Kluseczka Catering****

****1. Złożenie Zamówienia****

- 1.1. Zamówienia na catering mogą być składane poprzez wypełnienie formularza zamówieniowego dostępnego na naszej stronie internetowej.
- 1.2. Klient zobowiązuje się do podania prawdziwych informacji, w tym danych kontaktowych, oraz dokładnego adresu dostawy.

****2. Potwierdzenie Zamówienia****

- 2.1. Po złożeniu zamówienia, Klient otrzyma automatyczne potwierdzenie na podany adres e-mail.
- 2.2. Potwierdzenie zamówienia nie stanowi automatycznego potwierdzenia dostępności usług cateringowych na wybrany termin.

****3. Realizacja Zamówienia****

- 3.1. Standardowy czas realizacji zamówienia wynosi 30minut, liczony od godziny złożenia zamówienia.
- 3.2. Firma zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu realizacji zamówienia o maksymalnie 60 minut w przypadku wystąpienia okoliczności losowych lub sytuacji nieprzewidywanych, takich jak warunki atmosferyczne, duże obłożenie zamówień, czy inne nieprzewidziane sytuacje.

****4. Powiadomienie Klienta o Opóźnieniu****

- 4.1. W przypadku opóźnienia w realizacji zamówienia, nasza firma zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Klienta poprzez kontakt telefoniczny lub e-mail.
- 4.2. Klient ma prawo do rezygnacji z zamówienia w przypadku, gdy opóźnienie przekracza 60 minut, a taka informacja nie została wcześniej przekazana.

****5. Płatności****

- 5.1. Warunki płatności, możliwość płacenia blikiem, gotówką lub przelewem przed dostarczeniem zamówienia.

****6. Reklamacje****

- 6.1. W przypadku jakichkolwiek reklamacji związanych z zamówieniem cateringowym, Klient może skontaktować się z nami poprzez kontakt telefoniczny lub na podany adres e-mail.
- 6.2. Reklamacje związane z opóźnieniem realizacji zamówienia będą rozpatrywane indywidualnie.

****7. Postanowienia Końcowe****

- 7.1. Niniejszy regulamin może ulec zmianie. Aktualna wersja regulaminu zawsze jest dostępna na naszej stronie internetowej.

7.2. W przypadku wątpliwości co do postanowień regulaminu, Klient zobowiązuje się skontaktować z nami.